

NAČELA NAŠE POLITIKE UPRAVLJANJA:

- ✓ Kvaliteta naših usluga i proizvoda mora ostvariti očekivanja klijenata što se postiže poznavanjem i zadovoljavanjem njihovih potreba i želja te pružanjem veće vrijednosti od konkurenata
- ✓ Uslugu obavljati na vrijeme i ispuniti sve definirane zahtjeve klijenata
- ✓ Sprečavanje grešaka umjesto ispravljanja grešaka
- ✓ Kontinuirano unaprjeđenje organizacije i asortimana usluga na svim područjima
- ✓ Stalno nadzirati odvijanje svih poslovnih procesa kako bi se bez odgađanja otklonili uzroci stvarnih ili mogućih smanjenja kvalitete i pouzdanosti i sigurnosti usluga
- ✓ Usklađenost poslova sa svim relevantnim zakonima i propisima, pravilima struke te najvišim standardima
- ✓ Biranje dobavljača na osnovu kriterija koji osiguravaju kvalitetne materijale i proizvode i koji vode brigu o zaštiti okoliša
- ✓ Smanjivanje broja reklamacija dobavljača
- ✓ Kontinuirano djelovanje u uspostavljanju sustava vrijednosti ljudskih resursa putem obrazovanja, sposobnosti i znanja u cilju poboljšanja kvalitete usluga, zadovoljenja korisnika usluga i svojih djelatnika

