

## CILJEVI KVALITETE RADA

- ✓ Prepoznati zahtjeve, potrebe i očekivanja korisnika usluga – kroz otvorenu komunikaciju, praćenje zadovoljstva korisnika i analizu reklamacija
- ✓ Uslugu obavljati na vrijeme i ispuniti sve definirane zahtjeve vezano uz uslugu korisniku usluga
- ✓ Stalno provjeravati i povećavati zadovoljstvo korisnika
- ✓ Osposobljavati zaposlenike i činiti ih svjesnim potrebe ostvarenja postavljenih ciljeva
- ✓ Povećati našu fleksibilnost u pogledu zahtjeva klijenata
- ✓ Promicati kvalitetu i ekološku svijest među zaposlenicima
- ✓ Uspostaviti dugoročne odnose s poslovnim partnerima i uključiti ih u ostvarenje postavljenih ciljeva
- ✓ Steći povjerenje klijenata kvalificiranim osobljem i najsuvremenijom tehnologijom
- ✓ Povećati fleksibilnost zaposlenika unutar organizacije
- ✓ Stvoriti radno okruženje koje svakom zaposleniku omogućuje da bude motiviran i posvećen ispunjavanju zahtjeva koji se pred njega postavljaju

